FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

bezpieczne zakupy · gwarancja zadowolenia

bezproblemowy zwrot w 3 krokach

1 Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji (na dwóch stronach).

2 Odeślij towar wraz z dowodem zakupu na poniższy adres:

Spy Shop Magazyn
ul. Ślężna 146-148
53-111 Wrocław

3 Zwrot pieniędzy otrzymasz niezwłocznie po dostarczeniu do nas produktu lub dowodu jego odesłania.

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Nazwa banku:

Numer konta bankowego:

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie.
Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego(-ych) produktu(-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....

Numer zamówienia/wysyłki: .....

Data _____ Podpis _____

*niepotrzebne skreślić

☐ REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dot. produktu: .....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....

Opis wady/ przyczyna reklamacji: .....

.....

.....

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*
Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ zwrot zapłaconej ceny
- ☐ wymiana na nowy
- ☐ obniżenie zapłaconej ceny

Data _____ Podpis _____

*niepotrzebne skreślić

SpyOptic

Spy Shop Paweł Wujcikowski
ul. Ślężna 146
53-111 Wrocław

71 757 56 53
kontakt@spyoptic.pl
www.spyoptic.pl